

「プレミアムシリーズ 堤剛チェロ・セレクション」 公演中止にともなうチケット払い戻しのお知らせ

2025年1月26日

2025年3月2日（日）に予定しておりました「プレミアムシリーズ 堤剛チェロ・セレクション」は、堤剛氏が関節炎の治療・回復に専念するため演奏活動を一時休止することに伴い、やむを得ず中止することとなりました。

中止に伴い、チケット代金を払い戻しいたします。公演を心待ちにしてくださっていたお客様には誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【払い戻しの対象について】

- ・チケット代金
- ・セブン-イレブンで発券した際の支払手数料、発券手数料
- ・チケット返送に伴うレターパックライト郵送料（1件の予約につき最大430円）※郵送が必要な方のみ

以下の Q.1～3 をご覧いただき、

お客様が該当する払い戻し方法をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

「堤 剛チェロ・セレクション」 払い戻し方法

Q1. お持ちのチケットはセブンイレブンのチケット台紙ですか？

YES

発券されたセブンイレブン店舗で払い戻しをさせていただきます(要チケット)。
※来店が難しい方はQ3記載の①or②で対応いたします。

A

NO

Q2へお進みください。

Q2. チケット代はお支払い済みですか？

YES

Q3へお進みください。

NO

対応頂く事項はございません。(自動でキャンセルされます。)

Q3 チケットはおにクルオフィス窓口で購入されましたか？

YES

以下どちらかで払い戻しをさせていただきます。
①おにクルオフィスにて払い戻しをさせていただきます(要チケット)。
②払い戻し票およびチケットをご郵送いただき、銀行振込にて払い戻しをさせていただきます。

B

NO

インターネットにてクレジットカード払いで購入されたお客様には、
クレジットカード会社を通じて払い戻しをさせていただきます。

C

A

セブン-イレブン店舗での払い戻し

《セブン-イレブン払い戻し受付期間》2025年2月3日(月)12:00～2月28日(金)23:59

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、発券店舗へご来店ください。レジでチケットを店員に渡し、公演中止による払い戻しである旨をお伝えください。クレジットカード支払された方でも、セブン-イレブン店舗で発券がお済みの場合は、こちらの方法で払い戻し手続きをお願いいたします。

【注意事項】

※セブン-イレブンで発券されたチケットには、券面左下に発券店舗名が記載されています。
※チケットを複数枚購入されたお客様は、すべてのチケットをまとめてお手続きください。
※セブン-イレブンへご来店店の都合がつかない方、発券店舗が閉店・休業中の場合は、下記の1)または2)の方法で対応させていただきます。

B

おにクルオフィス窓口 または 銀行振込での払い戻し

1) おにクルオフィスの窓口で払い戻しをご希望の方

《払い戻し受付期間》2025年2月3日(月)9:30～2月28日(金)18:00 ※2月10日(月)、25日(火)休館

必ずご購入いただいたチケットをお持ちのうえ、ご来館ください。チケットをご持参いただけない場合の払い戻しは致しかねます。予めご了承ください。

2) 銀行振込で払い戻しをご希望の方

《払い戻し受付期間》2025年2月3日(月)～2月28日(金)必着

[こちら](#)よりダウンロードいただいた払い戻し票、もしくは下記①～④を記入したメモと、お手元にあるチケットを同封の上、レターパックライトにてご郵送ください。

- ①チケットお申込者名
- ②振込先情報（金融機関名・支店名・口座種別 [普通 or 当座]・口座番号・口座名義カナ）
- ③連絡先電話番号
- ④ご住所

【送付先】〒567-0888 大阪府茨木市駅前 3-9-45

茨木市文化・子育て複合施設おにクル M2 階おにクルオフィス

「堤剛チェロ・セレクション」チケット払い戻し係 宛

【注意事項】

※払い戻しの受付期間を過ぎますと返金致しかねます。ご注意ください。
※複数枚ご購入いただきましたお客様は、ご購入されたすべてのチケットを1通にまとめてご返送ください。
※銀行振込の場合、ご返金までに1ヶ月程お時間をいただきます。何卒ご了承ください。

C

クレジットカード会社を通じた払い戻し

お客様によるお手続きは必要ございません。ご返金はお購入時のクレジットカードを通じて行われますので、ご利用明細をご確認ください。返金時期はクレジットカード会社により異なります（1～2 か月かかる場合もございます）。チケットをお持ちの方は破棄をお願いいたします。

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

【お問合せ】 おにクルチケットセンター 0570-02-9696（10:00～17:00）